



Leidraad marktconsultatie

Server- en Werkplek Hardware met bijbehorende dienstverlening

Stichting Naturalis Biodiversity Center

Auteurs

Ramon Abbenhuis

Status

Definitief

Datum

~~28 maart 2025~~ 1 april 2025

Versie

V1.~~10~~



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Naturalis Biodiversity Center	3
1.2. Marktconsultatie	4
1.3. Opbouw van dit document	5
2. Procedure marktconsultatie	6
2.1. Publicatie	6
2.2. Datum indienen deelname (schriftelijke beantwoording) marktconsultatie	6
2.3. Optionele gespreksronde	6
2.4. Contactpersoon	6
3. Uitgangspunten en voorwaarden marktconsultatie	7
3.1. Vrijblijvendheid	7
3.2. Vertrouwelijkheid en verslaglegging	7
3.3. Akkoordverklaring voorwaarden	7
4. Voorgenomen Europese aanbesteding	8
4.1. Inleiding	8
4.2. Doel	8
4.3. Planning	8
4.4. Scope	8
4.5. Raming van de overeenkomst	11
4.6. Aanbestedingsprocedure, samenvoeging & percelen	12
4.7. Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	13
4.8. Eisen en wensen & gunningscriteria	14
5. Checklist indienen deelname (schriftelijke beantwoording) marktconsultatie	15



1. Inleiding

1.1. Naturalis Biodiversity Center

In 2019 opende Naturalis de deuren van de nieuwe locatie aan de Darwinweg in Leiden. Het nieuwe gebouw van circa 50.000 m² huisvest het museum, alle laboratoria- en onderzoeksfaciliteiten, de kantoorruimte en de volledige natuurhistorische collectie van 43 miljoen objecten onder één dak.

Voor de kennis over en het behoud van onze biodiversiteit

De natuur blijft verbazen. De verscheidenheid aan soorten planten en dieren is adembenemend. Deze biodiversiteit is een voorwaarde voor het leven op onze planeet. We hebben de rijkdom van de natuur nodig voor voedsel, geneesmiddelen en energie. En om van te genieten! Maar de biodiversiteit staat steeds meer onder druk.

Naturalis Biodiversity Center (hierna: Naturalis) staat voor het beschrijven, begrijpen en behouden van biodiversiteit. Met onze collectie, kennis en data brengen we biodiversiteit in kaart en bevorderen we het behoud daarvan. Zo dragen we bij aan oplossingen voor grote, mondiale vraagstukken. De huidige biodiversiteitscrisis maakt ons werk relevanter dan ooit.

Naturalis heeft een maatschappelijk rol

We agenderen biodiversiteit aan de hand van onze kennis. Zo mengen we ons in het nationale politieke debat om te komen tot een 'herstelplan voor biodiversiteit', we zetten ons in voor het behoud van wilde bestuivers, we werken aan de ontwikkeling van antgif tegen slangenbeten en we brengen de soortenrijkdom van de Amazone in kaart.

Naturalis is het nationale onderzoeksinstituut voor biodiversiteit, met een internationaal werkterrein

Naturalis is een autoriteit op het gebied van het onderzoeken en begrijpen van biodiversiteit. Kennis is nodig voor het behoud van biodiversiteit. Samen met wetenschappers van over de hele wereld brengen we de biodiversiteit in kaart, doen we excellent onderzoek en stellen we onze kennis beschikbaar. Want om iets te behouden is er kennis nodig; wat er was, wat er is, waar het is en waarom. Zo brengen wij vormen en soorten in kaart, inclusief de gevolgen van klimaatverandering door de jaren heen. Zoeken we naar methoden om de koraalriffen in de wereld beter te beschermen, ontwikkelen we technieken om de kwaliteit van water en bodem te verbeteren en doen we onderzoek naar de veranderingen in de Caribische Zee.

Naturalis beheert de nationale natuurhistorische collectie

Naturalis beheert de nationale natuurhistorische collectie. Deze is met ruim 43 miljoen objecten een van de grootste en geografisch meest brede natuurhistorische collecties ter wereld. Naturalis bevordert het gebruik van deze collectie voor wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke toepassingen. Met deze collectie – die grotendeels gedigitaliseerd is en wereldwijd toegankelijk – zijn wij een belangrijke partner voor organisaties.

Naturalis is internationaal voorloper in het delen van biodiversiteitsdata

Internationaal neemt Naturalis het voortouw in de digitale ontsluiting van de natuurhistorische collecties en de duurzame verbinding met andere digitale data. Zo staan wij aan de basis van een krachtig, mondiaal kennisnetwerk op het gebied van biodiversiteit en zijn wij voorloper in het 'open access' delen van data. Want dat is nodig als we nieuwe wetenschappelijke inzichten willen krijgen en oplossingen voor mondiale vraagstukken.

Naturalis maakt jong en oud enthousiast voor natuur en biodiversiteit

Naturalis is een familiemuseum waar we bezoekers proberen te betrekken door het delen van onze kennis, verhalen en indrukwekkende collectiestukken, waaronder onze grote trots: *T. rex* Trix. We wensen bezoekers en scholieren te ontvangen en enthousiast te maken over de natuur. Niet alleen in het museum,



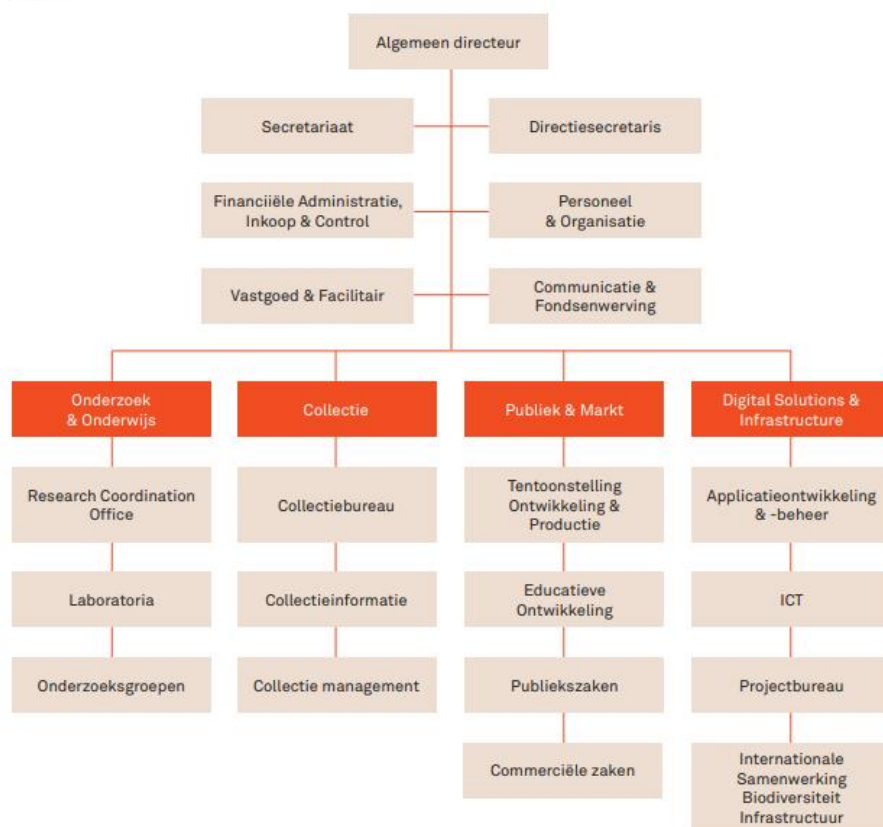


maar ook thuis, buiten en op school. Want kinderen zijn de onderzoekers en de behoeders van de biodiversiteit van morgen.

Bij Naturalis draait alles om biodiversiteit: om de natuur zoals deze was, is en zich natuurlijk moet kunnen blijven ontwikkelen.

Naturalis is als volgt georganiseerd:

Organogram



De overeenkomst die uit de voorgenomen Europese aanbesteding tot stand komt wordt beheerd door de afdeling ICT. De afdeling ICT maakt onderdeel uit van de sector Digital Solutions & Infrastructure. De afdeling ICT bestaat uit 4 teams die dedicated IT-diensten leveren aan de verschillende gebruikersgroepen binnen Naturalis.

1.2. Marktconsultatie

Naturalis heeft het voornemen om een aanbesteding in de markt te zetten voor de levering van werkplek- en server hardware en gerelateerde dienstverlening. De raamovereenkomst met naar verwachting één opdrachtnemer zal een looptijd hebben van maximaal 4 jaar. Naturalis heeft een concept beschrijving van de inhoud van de voorgenomen Europese aanbesteding opgesteld (zie hoofdstuk 4 van dit document), waaronder concept functionele specificaties voor de werkplek- en server hardware die Naturalis komende jaren verwacht af te nemen (Bijlage 1 Specificatie Server- en werkplek- hardware).

Via deze marktconsultatie wil Naturalis inzicht krijgen in de markt, feedback ontvangen op de concept behoefte en inzicht in de geraamde waarde hiervan. Met deze informatie kan Naturalis de aanbestedingsstrategie vaststellen en de inbreng van de markt meenemen in het definitief maken van de functionele specificaties.



Naturalis dankt u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname en ziet uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

1.3. Opbouw van dit document

Dit document is bedoeld om de voorgestelde procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van een (mogelijke) Europese aanbesteding helder te maken om dit vervolgens te toetsen in de markt. Dit document bevat een uitleg over het voorgestelde proces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de marktpartijen.

Hoofdstuk 1	Geeft een algemene inleiding op deze marktconsultatie.
Hoofdstuk 2	Beschrijft de procedure en de planning die van toepassing zijn op deze marktconsultatie.
Hoofdstuk 3	Beschrijft de uitgangspunten en voorwaarden van deze marktconsultatie.
Hoofdstuk 4	Bevat een concept beschrijving van de inhoud van de voorgenomen Europese aanbesteding.
Bijlagen:	Bijlage 1: Specificatie server- en werkplek hardware Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie server- en werkplek hardware Bijlage 3: Indicatieve producten en prijzen marktconsultatie server- en werkplek hardware



2. Procedure marktconsultatie

2.1. Publicatie

De marktconsultatie wordt op ~~of omstreeks~~ 28 maart 2025 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

2.2. Datum indienen deelname (schriftelijke beantwoording) marktconsultatie

De deadline voor het indienen van uw schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie is ~~maandag 21 april~~ dinsdag 22 april 2025, uiterlijk 15:00 uur via de TenderNed omgeving van de marktconsultatie. Voor deze marktconsultatie heeft Naturalis geen vragenronde ingelast. Eventuele vragen, opmerkingen, suggesties of aannames die u gedaan heeft kunt u opnemen in uw deelname (schriftelijke beantwoording) van de marktconsultatie.

2.3. Optionele gespreksronde

Aanvullend op de schriftelijke beantwoording kan Naturalis met partijen een gesprek plannen. De gereserveerde duur is circa 1,0 uur per marktpartij. Dit gesprek kan eventueel online plaatsvinden. Naturalis bepaalt zelf na ontvangst van de schriftelijke beantwoording of en welke partijen uitgenodigd worden voor een gesprek. De doelstelling om een breed inzicht in de markt(ontwikkelingen) te verkrijgen, is daarbij leidend.

2.4. Contactpersoon

Communicatie tijdens deze marktconsultatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed, ter attentie van de heer Ramon Abbenhuis, senior inkoopadviseur.



3. Uitgangspunten en voorwaarden marktconsultatie

3.1. Vrijblijvendheid

Deze marktconsultatie is geen formeel onderdeel van een eventueel aanbestedingsproces dat volgt na de marktconsultatie. De informatie verkregen uit de marktconsultatie vormt echter wel belangrijke input voor de keuze van de te hanteren aanbestedings- en contractvorm, en draagt bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een aanbestedingsdocument.

Voor de goede orde geven wij aan dat deze marktconsultatie alleen bedoeld is als een vrijblijvend, verkennend onderzoek om de huidige markt(ontwikkelingen) in beeld te krijgen. Het is uitdrukkelijk niet bedoeld om een preselectie van potentiële leveranciers te maken. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten met betrekking tot de deelname hieraan uitgekeerd.

Wij stellen uw deelname op prijs. U bent niet verplicht uw medewerking te verlenen of (alle) vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat Naturalis ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure een en ander op andere wijze in te richten. Naturalis is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Vanzelfsprekend neemt Naturalis de opbrengst van de marktconsultatie mee in de strategische keuzes ten aanzien van de aanbesteding, waaronder de keuze van aanbestedings- en contractvorm.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door Naturalis aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

3.2. Vertrouwelijkheid en verslaglegging

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Van de marktconsultatie wordt een algemeen, samenvattend verslag opgesteld, dat gedeeld wordt met betrokkenen. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven in uw beantwoording.

Naturalis vertrouwt er op dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig worden aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal Naturalis zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

3.3. Akkoordverklaring voorwaarden

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden. Marktpartijen mogen informatie, die Naturalis in verband met de marktconsultatie ter beschikking stelt, alleen gebruiken voor deze marktconsultatie.

De door Naturalis aan marktpartijen verstrekte informatie is bedoeld als onderlegger en informatiedrager. Het is niet toegestaan de gegevens, zoals die door Naturalis zijn verstrekt, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, hergebruiken of manipuleren. De gegevens mogen evenmin op enige wijze aan derden worden verstrekt. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Naturalis. Het is niet toegestaan medewerk(st)ers van Naturalis tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen over onderhavige marktconsultatie, anders dan verwoord in dit document.



4. Voorgenomen Europese aanbesteding

4.1. Inleiding

In dit hoofdstuk staat de inhoud en planning van de voorgenomen Europese aanbesteding beschreven. In Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie server- en werkplek hardware wordt u gevraagd hierop feedback te leveren.

4.2. Doel

Het doel van deze Europese aanbesteding is het voornemen van Naturalis tot het sluiten van een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de inkoop van hardware voor datacenter- en werkplek en gerelateerde diensten.

4.3. Planning

De voorgenomen planning is als volgt:

activiteit	Datum (deadline)
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	+/- 28 maart 2025
Deadline indienen deelname (schriftelijke beantwoording) marktconsultatie via TenderNed	21-22 april 2025, uiterlijk 15:00 uur
Analyse resultaten marktconsultatie, opstellen aanbestedingsstrategie en aanbestedingsdocumenten met bijlagen	t/m 22 mei 2025
Publicatie aankondiging opdracht op TenderNed	23 mei 2025
Nadere inlichtingen/stellen van vragen	4 juni 2025, uiterlijk 12:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen 1	13 juni 2025
Nadere inlichtingen/stellen van vragen	20 juni 2025, uiterlijk 12:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen 2	27 juni 2025
Deadline om in te schrijven	8 juli 2025, uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling inschrijvingen en voorlopige gunningsbeslissing	16 september 2025 (langere periode dan gebruikelijk vanwege zomervakantie periode)
Definitieve gunningsbeslissing	10 oktober 2025
Ingangsdatum overeenkomst en start implementatie	16 oktober 2025

4.4. Scope

Naturalis zoekt één opdrachtnemer of samenwerkingsverband die in staat is om een breed scala aan server- en werkplek hardware te leveren met bijhorende dienstverlening.



De opdracht bestaat uit drie hoofdonderdelen:

1. Leveren van Producten en Diensten op gebied van a) Datacenters, en b) Werkplekken;
2. Faciliteren in het nadere offertetraject;
3. Het bieden van Management.

1: Leveren van Producten en Diensten op gebied van a) Datacenters en b) Werkplekken

De levering en dienstverlening dienen tegen zo gunstig mogelijke voorwaarden geleverd te worden. Hiervoor is het van belang dat Opdrachtnemer in staat is:

- levering van de gevraagde Producten en/of diensten aan Opdrachtgever, van naar voorkeur een breed scala aan fabrikanten
- nieuw op de markt komende en reeds bestaande (en binnen de scope passende) Producten en Diensten aan te bieden;
- op transparante wijze (duurzame) Producten en/of Diensten aan te bieden, waarbij in ieder geval, maar niet beperkt tot, het hanteren van (internationale) sociale voorwaarden van belang is;
- het logistieke proces rondom het leveren, installeren en implementeren van de gevraagde Producten en Diensten in te richten, met onder andere als doel om korte en betrouwbare levertijden te kunnen realiseren;
- bij levering van grotere aantallen het ICT proces rondom imaging, aflevering binnen de gevraagde (basis) configuratie en check op Defects On Arrival (DOA) waardoor ingebruikname soepel verloopt;
- de mogelijkheid om de te leveren Producten en Diensten te installeren in het datacenter en deze werkend op te leveren.

Producten en Diensten op gebied van a) Datacenters en b) Werkplekken bestaan onder meer uit:

Categorie A: Producten en Diensten op gebied van Datacenters	
Subcategorie	Omschrijving
A1. Serverhardware	• Serverhardware die bij Opdrachtgever benodigd is, bestaande uit serverhardware en servercomponenten. • Hoofregel is dat Opdrachtgever: 'kale' hardware koopt zonder software. Software licenties voor Hardware zoals besturingssysteem-licenties zijn buiten scope van deze overeenkomst. • Hardware gebonden software (firmware) kan binnen de scope van deze aanbesteding worden verworven, zoals management software gebonden aan de hardware inclusief de bijbehorende licenties. Hoofregel is dat Opdrachtnemer de meest recente versie van de hardware gebonden software (firmware) installeert op de te leveren hardware inclusief de bijbehorende licenties.
A2. diensten	• Aan serverhardware gerelateerde dienstverlening, waaronder: ○ de Installed base te onderhouden, zoals reparatie of vervanging van een Product al dan niet onder garantie; ○ specialistische kennis voor Onderhoud en Support van Toeleveranciers aan te bieden; ○ het installeren, monteren en bekabelen van serverhardware in datacenteromgevingen.
Categorie B: Producten en Diensten op gebied van Werkplekken	
Subcategorie	Omschrijving
B1. Werkplek apparatuur en accessoires	• PC Laptops (in beginsel enterprise edities); • Mac Laptops; • PC Desktops (in beginsel enterprise edities); • Accessoires voor werkplek hardware waaronder (draadloze) muis, toetsenbord, laptop standaard, monitor arm, etc.



	• Hieraan gerelateerde diensten
<i>B2. Randapparatuur, hulpmiddelen en supplies</i>	• Beeldschermen; • Diverse randapparatuur, hulpmiddelen, en supplies (zoals KVM, kabels, usbsticks, back-up tapes, portable harddisks, speciale muizen, toetsenborden, port replicator, printers etc.)
<i>B3. diensten</i>	• Aan werkplekhardware gerelateerde dienstverlening, waaronder: ○ de Installed base te onderhouden, zoals reparatie of vervanging van een Product al dan niet onder garantie; ○ specialistische kennis voor Onderhoud en Support van Toeleveranciers aan te bieden; ○ het installeren, monteren en bekabelen van werkplekhardware (in werkplek omgevingen).

2: Faciliteren in het nadere offertetraject

Voor dienstverlening ten behoeve van het uitvoeren van een Nader offertetraject gaat het om de volgende opgesomde werkzaamheden:

- het adviseren over technische- en functionele ontwerpen/specificatie(s) van Producten en/of Diensten;
- een adviesfunctie te vervullen door inzicht te geven in de mogelijkheden die de markt biedt;
- het opleveren van Nadere offertes die onder concurrentie van verschillende fabrikanten tot stand gekomen zijn waarbij Opdrachtnemer optreedt als Single Point of Contact (SPOC) tussen Opdrachtgever en fabrikanten;
- overige adviserende en/of dienstverlenende werkzaamheden die redelijkerwijs van Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van een Nader offertetraject verwacht mogen worden.

Hierbij is het essentieel dat Opdrachtnemer, binnen de kaders van het Programma van eisen, invulling kan geven aan de inkoopbehoefte van Opdrachtgever.

3: Het bieden van Management

Management gaat over diensten met betrekking tot het inrichten, uitbreiden en Onderhouden van de Installed base op gebied van de Producten en Diensten binnen de scope van de opdracht. Hiervoor is het van belang dat Opdrachtnemer in staat is (op verzoek van Naturalis):

- healthchecks uit te (laten) voeren op de dan huidige Installed base;
- adviezen (inclusief documentatie) te geven over alle door Opdrachtnemer en/of fabrikant ingestelde firmware-, en/ of hardwareparameters;
- als helpdeskfunctie te fungeren voor het afhandelen van incidenten en problemen;
- input aan te leveren voor het beheren van de configuratiemanagement database (change management) door Naturalis;
- inzicht te geven in voor Naturalis relevante roadmaps van een product of productlijn van fabrikanten zoals End of Support, End of Life en nieuwe releases (Lifecyclemanagement) inclusief eventuele passende bezoeken aan relevante fabrikanten rondom nieuwe producten, diensten en ontwikkelingen;
- managementinformatie te leveren ten behoeve van controles op gemaakte afspraken en analyses op spendgegevens en afname van Producten en Diensten binnen de scope van de opdracht.

De onderdelen 2: Faciliteren in het nadere offertetraject en 3: Het bieden van Management worden door Opdrachtnemer kosteloos geleverd aan Opdrachtgever. Eventuele kosten hiervoor dient Opdrachtnemer te verdisconteren in de prijzen van 1: Leveren van Producten en Diensten op gebied van a) Datacenters en b) Werkplekken.

Buiten scope

Buiten scope van de server- en werkplek hardware raamovereenkomst vallen in ieder geval:

- Netwerkhardware en daaraan gerelateerde diensten;
- Multifunctional Printers (MFP's);
- Standaard software en onderhoud en support daarop;



- Cluster support/Openstack support: hiervoor heeft Naturalis een separate overeenkomst, welke eind 2025 afloopt en waarvoor in 2025 naar verwachting een separate Europese aanbesteding zal worden uitgevoerd.
- Afvoer en gecertificeerd schonen van door Naturalis gebruikte server – en werkplek hardware voor een tweede leven elders.

4.5. Raming van de overeenkomst

In Bijlage 1: Concept specificatie van de Hardware heeft Naturalis concept specificaties van de ingeschatte behoefte gedurende de maximale 4 jaar looptijd van de raamovereenkomst opgenomen.

Samengevat bestaat de ingeschatte behoefte uit:

Volgnummer / paragraaf in Bijlage 1	Naam product/dienst	Ingeschatte afname gedurende raamovereenkomst
2.2	Ceph management server	6
2.3	Slow tier Ceph OSD server	24
2.4	Fast tier Ceph OSD server	6
2.5	OpenStack controller server	3
2.6	OpenStack hypervisor server	Afhankelijk van aangeboden product, min. 12
2.7	Bare metal server	18
3.4	Basis PC laptop	450
3.5	Speciale zware PC laptop	10
3.6	Speciale lichte PC laptop	50
3.7	Basis PC desktop	150
3.8	Speciale PC desktop	10
4.3	Basis Mac laptop	25
4.4	Speciale Mac laptop	40
5.2	Standaard beeldscherm	10
5.3	Dubbel beeldscherm	24 paar
5.4	4K beeldscherm	25
6.1	Accessoires, Randapparatuur, hulpmiddelen en supplies volgt in de stukken van de daadwerkelijke Europese aanbesteding	n.t.b.

Voor de server hardware producten (2.2 t/m 2.7) verwacht Naturalis kort na ingangsdatum van de raamovereenkomst in 2025 circa 50% van bovengenoemde aantallen af te nemen. De overige 50% van deze server hardware producten verwacht Naturalis in 2026 af te nemen.

Voor de werkplek hardware producten (3.4 t/m 6.1) is het de verwachting van Naturalis dat afname deze aantallen redelijk gelijkmatig over de vier jaar looptijd van de raamovereenkomst worden gespreid.

Bovenop de gespecificeerde producten tegen de ingeschatte aantallen geldt dat Naturalis voornemens is om in de aanbesteding een 20% extra financiële ruimte op de geraamde in te bouwen voor nu nog niet voorziene afname van producten en diensten of hogere aantallen van de gespecificeerde producten.



Naturalis staat in deze marktconsultatie nadrukkelijk open voor feedback op de concept specificaties. Uitgangspunt bij het opstellen van de specificaties is geweest dat op ieder product concurrentie mogelijk is in de vorm van aanbod van verschillende fabrikanten.

U kunt uw feedback leveren op de specificaties door Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie server- en werkplek hardware in te vullen bij onder meer vraag 4. Indien u op een dieper detailniveau feedback wenst te geven kunt u dit doen door Bijlage 1: Concept specificatie van feedback te voorzien en in te dienen als onderdeel van uw schriftelijke beantwoording op deze marktconsultatie.

Tevens wenst Naturalis als onderdeel van deze marktconsultatie indicatief te vernemen welke producten u voornemens bent om aan te bieden tegen welke indicatieve prijs. U doet dit door Bijlage 3: Indicatieve producten en prijzen marktconsultatie server- en werkplek hardware in te vullen en in te dienen als onderdeel van uw schriftelijke beantwoording van deze marktconsultatie.

4.6. Aanbestedingsprocedure, samenvoeging & percelen

Aanbestedingsprocedure

Voor deze Europese aanbesteding wordt gekozen voor de openbare procedure, dit gezien de geraamde omvang van de opdracht, de relatief lage transactie kosten van de openbare procedure, de inschatting van minder dan 10 daadwerkelijke inschrijvers blijkend uit de resultaten van het marktonderzoek en de relatief beperkte complexiteit van de opdracht voor hardware voor datacenter- en werkplek en gerelateerde diensten. De tenderkosten zijn relatief laag in de openbare procedure en deze zullen in beginsel niet worden vergoed door Naturalis.

Samenvoeging

Ten aanzien van deze aanbesteding op het gebied van IT hardware is tijdens de specificering van de opdracht (in ieder geval) het volgende in acht genomen:

- a. de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf;
- b. de organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdrachten voor de aanbestedende dienst, het speciale-sectorbedrijf en de ondernemer;
- c. de mate van samenhang van de opdrachten.

De betreffende relevante markt bestaat voor een deel uit mkb (tot 250 werknemers). Een groot deel van deze bedrijven uit het mkb is in staat om een breed assortiment aan serverhardware, werkplekhardware en gerelateerde dienstverlening aan te bieden. De bedrijfsvoering van het mkb is dusdanig ingericht dat zij met betrekking tot de scope zowel geïntegreerde oplossingen als separate leveringen en diensten kunnen uitvoeren.

De samenvoeging van opdrachten op het gebied van serverhardware, werkplekhardware inclusief gerelateerde dienstverlening, staat er niet aan in de weg dat er voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf kunnen inschrijven op onderhavige aanbesteding. Een door Naturalis uitgevoerd marktonderzoek bevestigt dit. Tevens zijn de in deze aanbesteding gehanteerde eisen, voorwaarden en criteria zorgvuldig gekozen en geformuleerd, om zo voldoende ondernemingen uit het mkb toegang tot de opdracht te bieden en mogelijkheden te bieden voor combinatievorming en inzet van onderaannemers en derden.

Voor wat betreft de organisatorische gevolgen is gekeken naar de (ICT) ontwikkelingen binnen Naturalis, efficiënte bedrijfsvoering, het bundelen van inkoopkennis, het inrichten van het contract- en leveranciersmanagement, bedrijfseconomische gevolgen voor de ondernemer, lastenverlichting en transactiekosten.

Ten aanzien van de mate van samenhang van de opdrachten: Uit een door Naturalis uitgevoerd marktonderzoek is gebleken dat de meeste potentiële Inschrijvers zowel server- als werkplek -hardware leveren. Opdrachten op gebied van server- en werkplekhardware en aanverwante dienstverlening, hangen voor



Naturalis sterk met elkaar samen doordat deze producten en diensten alleen via het Naturalis cluster Digital Solutions & Infrastructure (DSI) worden aangeboden. Voor DSI is het prettig om voor al deze hardware (en aanverwante dienstverlening) één contractpartij en aanspreekpunt te hebben. Uit een door Naturalis uitgevoerd marktonderzoek is gebleken dat de meeste potentiële Inschrijvers zowel server- als werkplek -hardware leveren.

Conclusie: er is geen sprake van onnodige samenvoeging.

Percelen

Door hetgeen wat hierboven bij scope en samenvoeging is beschreven, heeft Naturalis voor deze gehele opdracht een voorkeur om niet op te delen in percelen.

Perceelverdeling wordt met betrekking tot deze opdracht niet passend geacht aangezien het om de aanbesteding van soortgelijke ICT producten en diensten die door dezelfde partijen worden geleverd. Naturalis vindt het onder meer vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de opdracht door één opdrachtnemer worden geleverd en uitgevoerd. Uit een door Naturalis uitgevoerd marktonderzoek is gebleken dat de meeste potentiële Inschrijvers zowel server- als werkplek -hardware leveren.

Indien u niet de gehele scope van de dienstverlening kunt leveren, maar wel onderdelen (bijvoorbeeld serverhardware en werkplekhardware exclusief Mac producten en dienstverlening) dan verneemt Naturalis dat graag. Naturalis is in dat geval bereid om te overwegen om Mac producten en dienstverlening in een apart perceel te plaatsen.

4.7. Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Naturalis is voornemens om alle verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden toe te passen.

Naturalis is voornemens om de volgende geschiktheidseisen toe te passen:

Financiële en economische draagkracht

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

- a. te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst;
- b. dat hem geen mogelijke claims bekend zijn of gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die zijn bedrijf in een zodanige positie kan brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht;
- c. dat de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' bevat waarin de levensvatbaarheid van de organisatie wordt betwijfeld;
- d. dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

Door het invullen van Deel IV van het UEA en door ondertekening van het UEA, verklaart de inschrijver aan het bovenstaande te voldoen. Bij de Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig gegund wordt, zullen hiervoor bewijsmiddelen worden opgevraagd. Dit zal nader worden uitgewerkt in de aanbestedingsstukken.

Technische bekwaamheid, referenties

Binnen deze opdracht onderkent Naturalis de volgende kerncompetenties:



1. Kerncompetentie 1: Het verkopen en leveren van server hardware met daarbij horende dienstverlening inclusief onderhoud binnen één overeenkomst. De omvang dient minimaal te bestaan uit 40% van de te verwachten aantallen van Naturalis gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst.
2. Kerncompetentie 2: Het verkopen en leveren van werkplek hardware met daarbij horende dienstverlening inclusief onderhoud binnen één overeenkomst. De minimale omvang dient minimaal te bestaan uit:
 - a. PC Laptops,
 - b. PC Desktop,
 - c. Beeldscherm,De omvang dient per product minimaal te bestaan uit 40% van de te verwachten aantallen van Naturalis gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst.
3. Kerncompetentie 3: Het verkopen en leveren van werkplek hardware van Mac met daarbij horende dienstverlening inclusief onderhoud binnen één overeenkomst. De minimale omvang dient minimaal te bestaan uit:
 - a. Mac laptopsDe omvang dient per product minimaal te bestaan uit 40% van de te verwachten aantallen van Naturalis gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst.
4. Kerncompetentie 4: Het opstellen van functionele specificaties voor Producten en/of Diensten op gebied van server- en/of werkplek hardware teneinde voldoende marktwerking onder Toeleveranciers te verkrijgen bij offerteaanvraag van referent. De omvang dient minimaal te bestaan uit 2 trajecten waarbij in totaal minimaal 25 stuks hardware zijn afgenomen.

Om te bepalen of de Inschrijver bekwaam is de opdracht naar behoren uit te voeren, stelt de Aanbestedende Dienst als Geschiktheidseis dat de Inschrijver bovenstaande drie kerncompetenties met 1 tot maximaal 4 referenties dient af te dekken. Daarbij geldt dat de referentie niet ouder is dan drie jaar (gerekend vanaf het moment van publicatie van onderhavige aanbesteding).

Kwaliteitszorg & informatiebeveiliging (technische bekwaamheid)

ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig

ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig

Beroepsbevoegdheid

Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan een samenwerkingsverband, dient ingeschreven te zijn in het handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd.

4.8. Eisen en wensen & gunningscriteria

Naturalis zal nog een Programma van Eisen en Wensen opstellen met (generieke) eisen en wensen. Dit naast de specificaties voor de af te nemen producten zoals beschreven in de Bijlage 1 Functionele specificaties.

Naturalis gunt deze opdracht op basis van het gunningscriterium 'Beste Prijs-Kwaliteit-Verhouding' en de daarbij behorende puntenverdeling aan de inschrijver die de beste inschrijving heeft ingediend. Een inschrijver kan per criterium punten scoren, waarbij de totale score op maximaal 10.000 punten uitkomt. De puntenverdeling van de criteria staat in onderstaande tabel vermeld.

Gunningscriterium	Onderdeel	Maximaal aantal te behalen punten
Prijs	Totale Fictieve Inschrijfprijs over maximale looptijd van de raamovereenkomst (4 jaar). Centraal	5.000



	daarbij staan de producten die worden aangeboden door Inschrijver op de Bijlage Functionele specificaties. ¹	
Kwaliteit 1	Wensen uit het Programma van Eisen en Wensen	1.000
Kwaliteit 2	Dienstverlening en samenwerkingsrelatie	2.500
Kwaliteit 3	Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)	1.500
Totaal		10.000

Dit zal nader worden uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten. De gunningscriteria zijn in concept en kunnen uiteraard nog wijzigen. De weging per onderdeel is tevens in concept. Naturalis staat open voor feedback.

5. Checklist indienen deelname (schriftelijke beantwoording) marktconsultatie

Voor deelname aan de marktconsultatie dient u via TenderNed voor de gestelde deadline in te dienen, de ingevulde bijlagen:

Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie server- en werkplek hardware

Bijlage 3: Producten en prijzen marktconsultatie server- en werkplek hardware

Optioneel kunt u ook Bijlage 1: Specificatie server- en werkplek hardware indienen met daarin uw detail feedback t.a.v. de voorgenomen specificaties in de kolom 'toelichting'.

¹ Naturalis is voornemens om in de aanbesteding op te nemen dat de geoffreerde prijzen voor de door Inschrijver aangeboden prijzen vast en onveranderlijk zijn gedurende de eerste twee jaar van de looptijd. Vanaf begin jaar 3 kan de Opdrachtnemer de Tarieven éénmaal per jaar indexeren tegen een in de aanbesteding uitgewerkte prijsindex. Indien een aangeboden Product of Dienst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet meer leverbaar is door Opdrachtnemer vanwege "end of sale", dient Opdrachtnemer een Logische Opvolger voor te stellen aan de Opdrachtgever die minimaal voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft maximaal de prijs van het Product dat het vervangt, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever gemotiveerd niet akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dan heeft de Opdrachtgever het recht om voor (het betreffende deel) een nieuwe functionele uitvraag op te starten, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst voor het niet meer afname van het oude product dat 'end of sale' is geraakt.